

Conditions générales

Conditions applicables à tout client

Sauf stipulation contraire, expresse, mentionnée par écrit sur le présent document, nos ventes et prestations sont réglées par les présentes conditions générales, qui sont censées connues et admises par les acheteurs et qui, en outre, annulent et remplacent les éventuelles conditions générales de nos acheteurs. Au cas où il serait dérogé à l'une ou l'autre clause par une stipulation contraire, expresse, écrite sur le présent document, les autres clauses resteraient d'application stricte.

1. Devis. Tous nos devis sont valables durant u mois à dater de leur émission. Au-delà, tous les montants qui y figurent sont susceptibles d'être revus.

2. Commande. Un bon de commande signé par le client engage irrévocablement celui-ci. Un devis contresigné par le client a valeur de bon de commande.

3. Prix. Sauf stipulation contraire, nos prix s'entendent T.V.A. Incluse.

4. Paiement. Le montant de nos factures est payable au comptant et à notre adresse, au compte financier mentionné sur la facture. Toute facture impayée dans la huitaine de son échéance produira, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 10% l'an. Le montant de la facture sera en outre majoré, de plein droit et sans mise en demeure, d'une pénalité de 15% calculée sur le montant impayé de la facture avec un minimum de 50€.

5. Réserve de propriété et droit de rétention. En toute circonstances, par dérogation à l'article 1583 du Code Civil, toute marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral de son prix par l'acheteur. Celui-ci supportera toutefois seul les risques de perte, de dégradation ou de destruction de la chose livrée. En cas de non paiement de nos factures à leurs échéances, nous pouvons immédiatement et de plein droit et sans sommation, exercer le droit de rétention sur tous les biens en notre possession et réclamer à tout moment par simple lettre recommandée les marchandises livrées à l'acheteur. Celui-ci, sauf dans les cas de force majeure, sera en outre tenu de toutes dégradations qu'elles auraient subies par rapport à l'état neuf.

6. Transport. Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par l'acheteur et sont facturées en même temps que le montant principal. Tout déplacement supplémentaire nécessité par une absence lors d'une première présentation à l'adresse de livraison, au moment convenu avec l'acheteur, sera facturé en sus et est payable en même temps que le montant principal.

7. Garantie et réclamation. Toute contestation de conformité de la marchandise livrée par rapport à la marchandise commandée devra être faite dans les 48 heures de la réception de la marchandise. Les marchandises vendues et les travaux réalisés par nos soins, sont garanties contre les vices cachés (défauts de construction ou de conception, défauts de matière, etc.) pour une durée d'un an à dater de la date de la facturation, étendue à 2 ans pour les biens vendus aux particuliers, sauf pour les réparations, pour lesquelles la durée de garantie est ramenée à un mois. Cette garantie ne s'applique cependant pas si l'appareil a été révisé, transformé, réparé ou démonté, même partiellement par des personnes étrangères à Mobility Concept sprl ou si des défaillances ou détériorations sont survenues suites à un négligence, un défaut d'entretien, un non-respect du mode d'emploi ou, de façon générale, à un usage impropre des objets vendus. Les appels en garantie doivent nous parvenir par lettre recommandée dans les 30 jours de la découverte des faits donnant lieu à ces appels en garantie par l'acheteur. Un retour de marchandise, accepté ou non n'implique pas de notre part la reconnaissance du caractère défectueux ou non conforme des fournitures.

8. Solidarité. Lorsqu'un achat est effectué par plusieurs acheteurs, ceux-ci s'engagent solidairement et indivisiblement à l'égard du vendeur. En ce cas, la livraison pourra être valablement effectuée à n'importe lequel des acheteurs. De même, par le fait d'apposer sa signature sur le bon de commande, tout signataire, quelque soit sa qualité, s'engage solidairement et indivisiblement avec l'acquéreur à l'exécution du contrat et se porte fort pour celui-ci.

9. Jurisdiction. Sauf disposition légale contraire, tout litige relatif à la présente convention est de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

Conditions applicables aux biens achetés à titre privé

11a. Livraisons. Si un délai de livraison a été stipulé, le vendeur avisera l'acheteur de tout retard qui interviendrait dans la livraison des marchandises commandées et proposera un nouveau délai de livraison. L'acheteur aura la possibilité de résilier le contrat si la livraison ne survient pas dans les 8 jours de l'expiration du dernier délai de livraison convenu (délai initial ou revu de commun accord). Sauf cas de force majeure invocable par le vendeur, l'acheteur pourra exiger des dommages et intérêts en application des dispositions légales en matière de responsabilité civile.

12a. Annulation. Sauf dans les cas d'application de l'article précédent, tout acheteur qui annule une commande, tant avant qu'après la livraison, se reconnaît redevable, de convention expresse entre parties, de 30% du montant de la commande, plafonné à 250€ à titre d'indemnité conventionnelle forfaitaire. Il est en outre redevable, de tout dommage et manque à gagner subi par le vendeur suite à l'annulation de la commande. Il en sera de même en cas de résolution de la commande aux torts et griefs de l'acheteur.

Conditions applicables aux biens achetés à titre professionnel

11b. Livraisons. Les éventuelles délais de livraison mentionnés sur le présent document sont donnés à titre purement indicatif. En aucun cas un retard de livraison de la marchandise ne donne autorisation à l'annulation du contrat ou au paiement de dommages et intérêts par le vendeur.

12b. Annulation. Tout acheteur qui annule une commande, tant avant qu'après livraison, se reconnaît redevable, de convention expresse entre parties, de tiers du prix d'achat à titre d'indemnité conventionnelle forfaitaire. Il est en outre redevable de tout dommage et manque à gagner subi par le vendeur suite à l'annulation de la commande. Il en sera de même en cas de résolution de la commande aux torts et griefs de l'acheteur.

Algemene voorwaarden

Voorwaarden van toepassing op alle klanten

Behoudens strijdig beding, uitdrukkelijk schriftelijk vermeld op huidig document worden onze verkopen en prestaties beheerst door huidige algemene voorwaarden, die verondersteld worden gekend en aangenomen te zijn door de kopers en die, bovendien, de eventuele voorwaarden van onze kopers vervangen. In geval door een strijdig beding zou afgeweken worden van de ene en andere clausule, geschreven op huidig document, blijven de andere clausules strikt van toepassing.

1.Bestek. Al onze bestekken zijn geldig gedurende 1 maand vanaf hun uitgifte. Na die datum zijn de bedragen die er op voorkomen voor herziening vatbaar.

2. Bestelling. Een door de cliënt ondertekende bestelbon verbindt dit laatste onherroepelijk een bestek dat door de klant tegengetekend is, geldt als bestelbon.

3.Prijs. Behoudens tegenstrijdig beding zijn onze prijzen B.T.W. Inbegrepen.

4.Betaling. Onze facturen zijn contant betaalbaar op ons adres, op de financiële rekening vermeld op de factuur. Iedere factuur die onbetaald is binnen de acht dagen na haar vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een intrest opbrengen van 10% per jaar. Het bedrag van de factuur zal bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een strafbeding van 15% berekend op het onbetaalde bedrag van de factuur met een minimum van 50€.

5.Eigendomsvoorbehoud en retentierecht. Bij afwijking van art.1583 van het Burgerlijk Wetboek, zal iedere geleverde koopwaar in alle omstandigheden onze eigendom blijven tot integrale betaling van de prijs door de koper. Deze laatste zal echter alleen de risico's van verlies, beschadiging of vernieling van de geleverde zaken dragen. Bij gebrek aan betaling van onze facturen op hun vervaldag zullen wij het recht hebben om onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling retentierecht uit te oefenen op de goederen in ons bezit en het recht hebben op ieder moment bij eenvoudige aangetekende brief aan de koper de geleverde koopwaren terug te kunnen vorderen. Behoudens overmacht zal deze laatste bovendien aansprakelijk zijn voor alle beschadiging die de koopwaren zouden geleden hebben in vergelijking met nieuwe koopwaren.

6.Transport. De leveringen worden gedaan aan het adres dat door de koper is aangegeven en worden gefactureerd op hetzelfde ogenblik als het hoofdbedrag. Ieder bijkomende verplaatsing veroorzaakt door een afwezigheid bij de eerst aanbidding op het leveringsadres, op het ogenblik afgesproken met de koper, zal gefactureerd worden en is betaalbaar op hetzelfde ogenblik als het hoofdbedrag.

7.Garantie en betwisting. Iedere betwisting betreffende de conformiteit van de geleverde koopwaren met betrekking tot de bestelde koopwaren zal moeten gedaan worden binnen de48 uren van de ontvangst van de koopwaren. De verkochte goederen en de door ons uitgevoerde werken zijn gewaarborgd tegen verborgen gebreken (constructie of conceptiefouten, gebrekkig materiaal, ...) gedurende 1 jaar vanaf de datum van de factuur, en verlengt tot 2 jaren voor goederen verkocht aan particulieren met uitzondering voor de herstellingen waarvoor de duur van de waarborg herleid is tot 1 maand. Deze waarborg is echter niet van toepassing indien het toestel werd gereviseerd, verbouwd, hersteld of gedemonteerd, zelfs gedeeltelijk door personen vreemd aan Mobility Concept bvba of indien de gebreken of beschadigingen ontstaan zijn ingevolge een nalatigheid, een gebrek aan onderhoud en nieterbiedingen van de gebruiksaanwijzing of in het algemeen aan een ongepast gebruik van de verkochte goederen. De beroepen op de waarborg moeten ons toekomen per aangetekend schrijven binnen de 30 dagen van de ontdekken van de feiten die aanleiding geven tot de beroepen op de waarborg door de koper. Een terugstuur van de koopwaar, aanvaard of niet, houdt van onzentwege niet de erkenning in van een gebrekkig of een niet-eenvormig karakter van de leveringen.

8.Solidariteit. Wanneer een aankoop is gedaan door meerdere kopers, verbinden deze zich solidair en ondeelbaar jegens de kopers. In dat geval de levering geldig kunnen gebeuren aan om het even welke van de kopers. Bovendien verbindt iedere ondertekenaar, bij plaatsens van zijn handtekening op de bestelbon, zich solidair en ondeelbaar jegens de koper tot het uitvoeren van het contract en maakt hij zich sterk daarvoor.

9.Rechtbanken. Behoudens tegenstrijdige wettige beschikking is ieder geschikt betreffende huidige overeenkomst onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Voorwaarden toepasselijk op producten geleverd voor uitsluitend private doeleinden

11a. Leveringen. Indien een leveringstermijn werd aangegeven, zal de verkoper de koper verwittigen van iedere laattijdigheid die zou tussen komen bij de levering van de bestelde koopwaren en zal hij een nieuwe leveringstermijn voorstellen. De koper zal de mogelijkheid hebben de overeenkomst te ontbinden inden de levering niet gebeurt binnen de 8 dagen na het verstrijken van laatste overeengekomen leveringstermijn (oorspronkelijke termijn of bij akkoord herzien). Behouden overmacht in te roepen door de verkoper, zal de koper schadevergoeding kunnen vorderen bij toepassing van de wettelijke beschikkingen inzake burgerlijke aansprakelijkheid.

12a. Ontbinding. Behoudens in geval van toepassing van het voorgaande artikel, erkent iedere koper die, zowel voor als na levering een bestelling annuleert buitdrukkelijke overeenkomst tussen partijen, een bedrag verschuldigd zijn van 30% van het bedrag van de bestelling met maximum van 250€ ten titel van conventionele forfaitaire schadevergoeding. Hij moet eveneens alle schade en winstverlies vergoedern die ten gevolge van de ontbinding geleden worden door de verkoper. Deze beschikking is eveneens van toepassing in geval van verbreking van de bestelling ten laste van de koper

Voorwaarden toepasselijk op producten gebrijkt voor professionele doeleinden

11b. Leveringen. De eventuele leveringstermijnen vermeld op huidig document zijn ter louter informatieve titel gegeven. In geen geval zal een laattijdige levering aanleiding kunnen geven tot het ontbinden van de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding door de verkoper.

12b. Annulatie. Iedere koper die een bestelling annuleert, zowel voor als na de levering erkent, bij uitdrukkelijke overeenkomst tussen partijen, 1/3 van de aankoopprijs verschuldigd te zijn ten titel van conventionele, forfaitaire schadevergoeding. Hij moet eveneens alle schade en winstverlies vergoeden die ten gevolge van de annulatie geleden worden door de verkoper. Dezelfde beschikking is van toepassing in geval van verbreking van de bestelling ten laste van de koper.